
Mancata visualizzazione modulo

Gentile utente

Si è verificato un problema durante l'apertura del modulo richiesto, questo a causa della non corretta configurazione del programma di navigazione che sta utilizzando. La mancata visualizzazione può dipendere da: una versione di Adobe Reader non aggiornata, un PC con insufficienti risorse, un browser con visualizzatore diverso da Adobe Reader. Attualmente il modulo non è supportato per l'utilizzo nei dispositivi mobili.

Per funzionare correttamente il sistema richiede Adobe Reader, aggiornato all'ultima release. Se non è sicuro della versione che sta utilizzando può scaricare l'ultimo aggiornamento – gratuito - del programma dal sito Adobe. [Pagina download di Adobe Reader \(http://get.adobe.com/it/reader/\)](http://get.adobe.com/it/reader/)

Qui di seguito troverà le istruzioni per configurare correttamente i browser più utilizzati



Microsoft Internet Explorer

Cliccare sul menu Strumenti > Gestione componenti aggiuntivi. In Tipi di componenti aggiuntivi, selezionare Barre degli strumenti ed estensioni. Nel menu Mostra, selezionare Tutti i componenti aggiuntivi. Nell'elenco dei componenti aggiuntivi, selezionare Adobe PDF Reader.



Google Chrome

Digitare nella barra dell'indirizzo: `chrome://plugins/` e disabilitare il Plug-in "Chrome PDF Viewer" ed attivare (qualora non lo fosse) la voce "Adobe Reader"



Mozilla Firefox

Cliccare sul menu strumenti > Opzioni > Applicazioni. Nella scheda Applicazioni, colonna di sinistra "Tipo di contenuto" alle voci Adobe Acrobat Document, Documento Adobe Acrobat Forms, PDF (Portable Document Format) alla voce "Azione" selezionare "Usa Adobe Reader (predefinito)"



Apple Safari

Nel Finder, selezionare un file PDF, quindi scegliere File > Ottieni informazioni. Fare clic sulla freccia accanto ad Apri con per aprire il menu dei prodotti. Dal menu delle applicazioni, scegliere Adobe Acrobat o Adobe Reader.
